

les affaires

Comment ne pas devenir esclave de son BlackBerry

Gestion du temps. L'important, c'est de garder le contrôle. Encore faut-il y arriver.

Personne ne dira le contraire : les technologies portables entraînent d'importants gains de productivité pour les entreprises. En contrepartie, elles ont créé chez les employés ce que d'aucuns qualifient d'obligation d'être accessible en tout temps.

« C'est peut-être une bonne chose pour les entreprises, mais certainement pas pour les employés », relève avec un certain humour Samuel Pierre, professeur à l'École Polytechnique de Montréal et titulaire de la Chaire de recherche industrielle CRSNG/Ericsson en systèmes réseautiques mobiles de prochaines générations.

« La communication mobile représente une des différentes façons de travailler », dit-il.

Effet d'entraînement

L'utilisation des technologies portables a un effet boule de neige : elle peut empiéter sur la vie privée des individus.

Normand Cyr, président et chef de la direction de Mobile

Maestria, fait remarquer qu'il y a dans les entreprises une génération *technovores* avides de tout tester et de tout adopter le plus rapidement.

Établir ses limites

De son côté, Philippe Giffard, vice-président ventes (marché d'affaires) chez Bell Mobilité, n'hésite pas à parler d'un phénomène de dépendance, qualifiée de *CrackBerry*.

« Nous avons dû interdire l'utilisation des terminaux mobiles dans nos réunions d'équipe afin que les participants soient plus attentifs au déroulement de la rencontre qu'à leur BlackBerry », dit-il.

Il n'y a pas de formule magique afin de départager ce qui est acceptable de ce qui ne l'est pas. « Il revient à chacun de déterminer quels sont ses moments personnels », note-t-il.

Il est important, selon lui, de décrocher durant la fin de semaine. Ce qui veut dire que l'on peut éteindre ses équipements portables.

Quant à lui, Patrick Naoum, vice-président, solutions clients, chez ESI Technologies, insiste sur l'importance de savoir mettre la « *switch* du BlackBerry à *off* ».

« Est-ce raisonnable de répondre à un courriel à 21 heures lorsque vous êtes au cinéma ? » demande-t-il en préconisant d'enlever l'avis de réception d'un courriel en dehors des heures normales.

Réorganiser le travail

Le professeur Samuel Pierre estime qu'il serait approprié d'établir des plages horaires d'utilisation des équipements portables.

« Une telle pratique permettrait de préciser les moments où une personne peut être jointe et les moments où elle ne le peut pas. Cela pourrait faire partie de l'organisation du travail de l'entreprise », propose-t-il. À ce chapitre, les spécialistes reconnaissent qu'il y a encore beaucoup de chemin à faire. P.P.